

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ AURIS

obowiązuje od 01.01.2024

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania z Aplikacji mobilnej o nazwie AURIS udostępnionej do korzystania na Urządzeniach mobilnych (dalej jako: „**Aplikacja**” lub „**Aplikacja mobilna**”) przez LIFECONCEPT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Olsztynie, pod adresem ul. Chabrowa 6, 10-843 Olsztyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000892014, NIP: 7393951999, REGON: 388554835, o kapitale zakładowym 12 000,00 zł zwanego dalej „**Usługodawcą**”.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres: office@lifeconcept.tech.
3. Aplikacja wspiera monitoring zdrowia kobiet w szczególności w zakresie starań o ciążę, wspierania płodności i informacji o cyklu miesięczkowym. Za pomocą Aplikacji Użytkownik może między innymi monitorować regularność cyklu miesięczkowego oraz przewidywane dni płodne, rejestrować czynniki warunkujące możliwość zajścia w ciążę takie jak: współżycie, pomiar temperatury ciała, wyniki testów owulacyjnych, objawy zdrowotne organizmu, wyniki badań USG. Może również rejestrować i raportować aktywności wpływające na płodność, takie jak sen, dieta, uprawianie sportu, korzystanie z używek, nastrój oraz przeglądać artykuły tematyczne prezentowane przez Usługodawcę w ramach Bazy wiedzy. Dodatkowo istnieje możliwość połączenia Aplikacji z dedykowanym Urządzeniem ubieralnym (wearable) które zbiera informacje o aktywności żuchwy, aktywności elektrodermalnej oraz temperaturze ciała, celu identyfikacji dni płodnych i optymalnego momentu owulacji, co wspiera użytkowniczkę w planowaniu rodziny i dbaniu o zdrowie.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w Aplikacji mobilnej, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Aplikacji mobilnej oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, formularzy, zdjęć, logotypów należą do Usługodawcy lub podmiotów z nim współpracujących, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Zabronione jest kopiowanie, powielanie, modyfikowanie, zwielokrotnianie czy rozpowszechnianie jakiegokolwiek części Aplikacji, Usługi lub jej elementów bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy, poza przypadkami wyraźnie dozwolonymi przez przepisy obowiązującego prawa i Regulamin Aplikacji Mobilnej AURIS. Usługodawca może podjąć kroki, w tym na drodze postępowania sądowego, w celu ochrony interesów swoich i Użytkowników.

7. Usługodawca ma prawo do zamieszczania w Aplikacji treści reklamowych i informacyjnych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Aplikacji, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
8. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
9. Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe.
10. Usługodawca wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy służący do kontaktu z Użytkownikami, z organami państw członkowskich Unii Europejskiej, Komisją Unii Europejskiej i Radą Usług Cyfrowych, o której mowa w Rozporządzeniu DSA. Komunikacja w punkcie odbywa się pod adresem e-mail wskazanym w ppkt. 2 powyżej, w języku polskim i angielskim.
11. Usługi świadczone w Aplikacji są adresowane wyłącznie do osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej. Korzystanie z Aplikacji nie jest przeznaczone dla Przedsiębiorców, w tym również Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą nawet jeżeli korzystanie z Aplikacji nie ma dla tych Przedsiębiorców charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
12. Zasady świadczenia w ramach Aplikacji Mobilnej innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Aktualizacja – modyfikacja Usługi cyfrowej, w tym jej zabezpieczeń, która jest niezbędna do zachowania zgodności Treści cyfrowej z Umową;

Google Play – sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi pod nazwą: Sklep Play, prowadzony przez Spółkę Google, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem Android™;

Apple – spółka Apple Inc. zarejestrowana w stanie Kalifornia (USA) z siedzibą pod adresem Apple Inc. 1 InfiniteLoop, Cupertino, California 95014, USA, będąca operatorem sklepu internetowego AppStore;

AppStore – sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi prowadzony przez Spółkę Apple, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS;

Aplikacja mobilna/Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą AURIS, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem m.in. Google Play oraz App Store, przeznaczone do instalacji na Urządzeniu mobilnym, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

Urządzenie mobilne/Urządzenie – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy, działające w oparciu o system operacyjny Android™ lub IOS;

Urządzenie AURIS – urządzenie ubieralne (wearable), które zbiera i przesyła do Aplikacji informacje o aktywności żuchwy, aktywności elektrodermalnej oraz temperaturze ciała Użytkownika.

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała rejestracji Konta w Aplikacji, może korzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Aplikacji;

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część Aplikacji, za pomocą której może dokonywać określonych działań wskazanych w Aplikacji;

Rejestracja – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta poprzez interaktywny formularz udostępniony w Aplikacji;

Baza wiedzy – przestrzeń w Aplikacji, w ramach której Usługodawca publikuje artykuły tematyczne związane z charakterem i tematyką Aplikacji, w szczególności dotyczące płodności. Treści prezentowane w Bazie wiedzy nie stanowią i nie zastępują porady lekarskiej;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Usługa cyfrowa – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta;

Umowa – umowa o świadczenie Usługi, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem;

Umowa o dostarczenie usług cyfrowych – umowa, której przedmiotem jest dostarczenie Usługi cyfrowej w postaci Aplikacji Mobilnej lub Dostępu;

Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Przedsiębiorca – Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument;

Kontent – publicznie udostępniane przez Usługodawcę treści dodawane przez Użytkowników za pośrednictwem funkcjonalności Aplikacji Mobilnej;

Rozporządzenie DSA - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych);

Zmiana - modyfikacja Usługi cyfrowej, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności Usługi z umową i nie wiąże się z kosztami po stronie Konsumenta.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Korzystanie z Aplikacji może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Aplikacji:
 - a. system operacyjny Urządzenia mobilnego: Android od wersji 6.0 do aktualnej 10.0 lub iOS 14
 - b. dostęp do poczty elektronicznej;
 - c. aktywna i poprawnie skonfigurowana na Urządzeniu mobilnym usługa transmisji danych udostępniona przez operatora telekomunikacyjnego lub uruchomione łącze bezprzewodowe.
3. W celu korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien:
 - a. pobrać Aplikację ze sklepu Google Play lub AppStore, w zależności od systemu operacyjnego Urządzenia, o których mowa w ppkt. a powyżej;
 - b. zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz informacjami o Aplikacji udostępnianymi w opisie Aplikacji dostępnym w sklepie, z którego można ją pobrać;
 - c. zainstalować Aplikację na Urządzeniu mobilnym, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia mobilnego w trakcie instalacji;
 - d. w przypadku, jeśli Użytkownik chce korzystać z Urządzenia AURIS, powinien włączyć funkcję Bluetooth na Urządzeniu mobilnym, na którym została zainstalowana Aplikacja.
4. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
5. Umowa o dostarczenie usługi cyfrowej w postaci korzystania z Aplikacji zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu i zakończenia procesu instalacji Aplikacji.
6. Umowa o dostarczenie usługi cyfrowej w postaci korzystania z Aplikacji zawarta jest na czas nieoznaczony. Postanowienia Regulaminu stanowią treść tej umowy.
7. Po zawarciu umowy, o której mowa w ppkt. 5 i 6 powyżej i zapoznaniu się z polityką prywatności, Użytkownik uzyskuje możliwość korzystania z Aplikacji, w tym z poszczególnych funkcjonalności Aplikacji oraz Usług świadczonych w ramach Aplikacji.
8. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej usunięcie z Urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na Urządzeniu mobilnym.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem stosownego terminu może rozwiązać Umowę o korzystanie z Aplikacji z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia.
10. Użytkownik poprzez zamieszczenie w Aplikacji, w ramach Konta, treści, takich jak opisy, parametry i inne elementy, udziela Usługodawcy nieodpłatnej i niewyłącznej licencji wraz z prawem do udzielania sublicencji do ich publikowania na portalach społecznościowych, aplikacjach, widetach lub innych kanałach Usługodawcy bez ograniczenia czasowego i terytorialnego np. w postaci printscreenów prezentujących działanie funkcjonalności

Aplikacji. Treści publikowane przez Usługodawcę nie będą zawierały danych osobowych Użytkownika, a ich wykorzystanie przez Usługodawcę będzie miało na celu prezentację Aplikacji.

11. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Aplikacji wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji dostępnych w Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
12. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, w tym podejmowanie przez Użytkownika działań mających zakłócić prawidłowe działanie Aplikacji, a w szczególności dostarczanie treści bezprawnych.
13. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste, prawa autorskie i inne prawa osób trzecich,
 - b. korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c. niepodejmowania działań takich jak: rozesyłanie lub umieszczanie w ramach Aplikacji Mobilnej niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d. korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji Mobilnej jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f. korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
14. Usługodawca może dobrowolnie podejmować czynności sprawdzające Kontent dodawany przez Użytkowników, w szczególności pod kątem zgodności z ppkt. 13 powyżej.
15. Usługodawca, podejmując czynności sprawdzające nie stosuje algorytmicznego podejmowania decyzji. Wszelkie decyzje podejmowane przez Usługodawcę dot. Kontentu wynikają z przeglądu dokonanego przez człowieka.
16. Usługodawca umożliwi Użytkownikom zgłaszanie Kontentu (dalej jako: „Zgłoszenie”), który narusza w szczególności ppkt. 13 powyżej, w tym w szczególności treści naruszające przepisy prawa polskiego i prawa Unii Europejskiej.
17. Użytkownik może dokonać Zgłoszenia za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego w aplikacji AURIS (Przycisk Jak ulepszyć AURIS) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem office@lifeconcept.tech.
18. Jeżeli Zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Użytkownika, który dokonał Zgłoszenia, Usługodawca, bez zbędnej zwłoki, przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
19. Usługodawca, po dokonaniu czynności sprawdzających o których mowa w ppkt. 14 powyżej lub po otrzymaniu Zgłoszenia od Użytkownika, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia, podejmuje decyzję dot. zgłoszonego Kontentu.

20. Decyzja, o której mowa w ppkt. 19 powyżej (dalej jako „Decyzja”), może polegać na:
 - a. ograniczeniu widoczności lub usunięciu Kontentu, którego dotyczyło Zgłoszenie;
 - b. zawieszeniu lub zamknięciu Konta Użytkownika, który dodał Kontent, którego dotyczyło Zgłoszenie.
21. Usługodawca, podejmuje Decyzję w sposób terminowy, niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności.
22. Usługodawca bez zbędnej zwłoki, informuje Użytkownika, który dokonał Zgłoszenia o podjętej przez Usługodawcę Decyzji.
23. Usługodawca, jeśli dysponuje elektronicznymi danymi kontaktowymi Użytkownika, który dodał zgłoszony Kontent, informuje go o podjętej Decyzji, a także przedstawia jej uzasadnienie.
24. Użytkownik, który dodał zgłoszony Kontent, może złożyć odwołanie od Decyzji Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o Decyzji Usługodawcy.
25. Odwołanie może zostać złożone Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem office@lifeconcept.tech i powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, który dodał zgłoszony Kontent wraz z wyczerpującym uzasadnieniem.
26. Usługodawca rozpatruje odwołanie, o którym mowa w ppkt. 24 powyżej w terminie 14 dni od dnia otrzymania.
27. Wszelkie treści i informacje dostępne w Aplikacji, zawarte w Bazie wiedzy, Rekomendacjach oraz przekazywane Użytkownikowi przez Usługodawcę w ramach realizacji Usług, w tym w szczególności informacje oraz materiały przekazywane Użytkownikowi w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail, bądź informacje prezentowane na Koncie) mają charakter generalny, ogólny, poglądowy, teoretyczny, edukacyjny oraz są prezentowane w ramach subiektywnie dobranych przez Usługodawcę kryteriów lub stanowią wyraz jego subiektywnej analizy opierającej się na aktualnej wiedzy medycznej oraz rekomendacjach towarzystw branżowych. Treści, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być przygotowywane według indywidualnych preferencji Użytkownika i oparte są na informacjach przekazanych Usługodawcy przez Użytkownika oraz na aktualnej wiedzy naukowej. W związku z tym zakres tych informacji oraz stopień ich trafności zależy od podanych przez Użytkownika informacji o swoim stanie zdrowia, stylu życia, aktywnościach itd. Podanie danych i korzystanie z informacji przez Użytkownika jest dobrowolne, a z uwagi na dynamiczny i zmienny charakter danych, nie może zastępować indywidualnej analizy każdego przypadku w praktyce. Nie zastępuje też osobistej lub zdalnej konsultacji ze specjalistą, w szczególności z lekarzem.
28. W zakresie, w jakim korzystanie z Aplikacji Mobilnej i Usług dostępnych w jej ramach, jest usługą cyfrową w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta (dalej jako „Usługa cyfrowa”), zastosowanie mają przepisy rozdziału 5b Ustawy o prawach konsumenta.

IV. USŁUGI

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatne Usługi, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Aplikacji oraz na zasadach wskazanych w Regulaminie.

2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Aplikacji korzystanie z następujących Usług:
 - a. założenie i prowadzenie Konta w Aplikacji,
 - b. przeglądanie treści Aplikacji o statusie ogólnodostępnym, w szczególności treści dostępnych w ramach Bazy Wiedzy,
 - c. udostępnianie interaktywnych formularzy służących do monitorowania cyklu miesięczkowego, objawów i aktywności związanych ze stylem życia Użytkownika,
 - d. połączenie za pomocą funkcji Bluetooth z urządzeniem AURIS, w celu automatycznego pobierania danych dotyczących aktywności żuchwy, temperatury ciała i aktywności ektodermalnej Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie:
 - a. Usługi polegającej na założeniu i prowadzeniu Konta zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą samodzielnego usunięcia Konta przez Użytkownika,
 - b. Usługi polegającej na przeglądaniu treści Aplikacji o statusie ogólnodostępnym, w szczególności treści dostępnych w ramach Bazy Wiedzy jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia Aplikacji przez Użytkownika,
 - c. Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnych formularzy służących do monitorowania cyklu miesięczkowego objawów i aktywności związanych ze stylem życia Użytkownika jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą usunięcia Konta Użytkownika,
 - d. Usługi polegającej na połączeniu za pomocą funkcji Bluetooth z urządzeniem AURIS, w celu automatycznego pobierania danych dotyczących aktywności żuchwy, temperatury ciała i aktywności ektodermalnej Użytkownika jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wyłączenia funkcji Bluetooth na Urządzeniu Użytkownika.
4. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji jest możliwe po założeniu Konta i zalogowaniu się do niego. Użytkownik, który nie posiada Konta ma możliwość wyłącznie przeglądania ekranu głównego Aplikacji oraz uzupełnienia formularza rejestracji Konta.
5. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i akcji specjalnych (w tym we współpracy z Partnerami), których warunki każdorazowo zostaną podane w Aplikacji mobilnej. Promocje w Aplikacji nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

V. PRZEGLĄDANIE TREŚCI, KONTO

1. Usługa prowadzenia Konta w Aplikacji mobilnej dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnianego w Aplikacji oraz udzielenie odpowiedzi na pytania o podstawowe parametry, o których mowa w pkt. VI ppkt. 2, w szczególności dotyczących cyklu.
2. Każdy Użytkownik posiadający Konto ma możliwość przeglądania informacji ogólnodostępnych w Aplikacji, w szczególności informacji zawartych w Bazie wiedzy. Artykuły prezentowane przez Usługodawcę w ramach Bazy wiedzy dotyczą przede wszystkim tematyki

związanej ze zdrowiem kobiet i mężczyzn, profilaktyką, płodnością, problemem zajścia w ciążę i metodami zwiększenia szans na poczęcie dziecka, ciążą. Informacje zawarte w Bazie wiedzy mają charakter teoretyczny, poglądowy oraz edukacyjny i są prezentowane w ramach kryteriów wybranych subiektywnie przez Usługodawcę. Korzystanie z tych treści przez Użytkownika jest dobrowolne i nie może zastępować porady lekarskiej czy osobistej konsultacji ze specjalistą.

3. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej.
4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
5. Poprzez dokonanie rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich. Użytkownik w ramach korzystania z Usług prezentowanych w Aplikacji jest zobowiązany w szczególności do uzupełnienia danych wskazanych w jego Koncie jako obowiązkowe.
6. Konto zawiera dane osobowe Użytkownika podane przez niego podczas Rejestracji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych Użytkownika umieszczonych w Koncie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego samodzielnego poprawienia danych, za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w ramach Konta.

VI. MONITOROWANIE CYKLU MIESIĄCZKOWEGO UŻYTKOWNIKA ORAZ REJESTROWANIE SYMPTOMÓW PŁODNOŚCI I CODZIENNYCH AKTYWNOŚCI UŻYTKOWNIKA

1. Poprzez Rejestrację Konta w Aplikacji Usługodawca umożliwia Użytkownikowi korzystanie z bezpłatnych Usług związanych z monitorowaniem cyklu miesięczkowego Użytkownika oraz rejestrowaniem symptomów płodności i codziennych aktywności Użytkownika.
2. Po Rejestracji, w celu konfigurowania Konta, Użytkownik otrzymuje dostęp do kalendarza w Aplikacji (zwanego dalej: „**Kalendarzem**”), w którym rejestrowane są informacje uzupełniane przez Użytkownika w Aplikacji, takie jak dzień cyklu miesięczkowego Użytkownika, przyjmowane leki, dane z danego dnia, symptomy płodności czy codzienne aktywności, które zarejestrował Użytkownik.
3. Użytkownik ma możliwość monitorowania swojego cyklu miesięczkowego za pomocą Kalendarza. Interaktywne formularze udostępniane w Aplikacji umożliwiają Użytkownikowi uzupełnienie danych dotyczących dat występowania miesiączki u Użytkownika.
4. W wyniku analizy danych wprowadzonych przez Użytkownika oraz w przypadku połączenia Aplikacji z urządzeniem AUR na podstawie automatycznych odczytów z Urządzenia, Aplikacja wyświetla Użytkownikowi informacje o przewidywanych datach wystąpienia dni płodnych, owulacji, następnego cyklu miesięczkowego czy przewidywanych szansach na ciążę.
5. Informacje wyświetlane Użytkownikowi stanowią przewidywania określone na podstawie statystyk sporządzonych dla grup osób o cechach, w szczególności wieku, odpowiadających Użytkownikowi. Informacje te nie zastąpią indywidualnej oceny lekarskiej, ani wyników badań, w szczególności hormonalnych i ultrasonograficznych (dalej jako: „**USG**”).

6. Użytkownik ma możliwość wprowadzania również informacji dotyczących jego codziennej aktywności obejmującej w szczególności stosowaną dietę, aktywność fizyczną, współżycie seksualne czy spożywanie używek takich jak alkohol i nikotyna, i rejestrowanie tych danych w Kalendarzu.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym Umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy. Użytkownik może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać z oświadczenia, którego wzór znajduje się w Aplikacji.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in w przypadku Umowy o świadczenie usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
3. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami
5. Usługodawca, po odstąpieniu od Umowy o usług cyfrowych przez Konsumenta, na żądanie Konsumenta, udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez konsumenta w trakcie korzystania z Usług cyfrowych dostarczonych przez Usługodawcę nieodpłatnie, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego, z wyjątkiem:
 - a. gdy są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową, które stanowiły przedmiot umowy;
 - b. tych, które dotyczą wyłącznie aktywności Konsumenta w trakcie korzystania z Treści cyfrowych przez Usługodawcę;
 - c. gdy zostały połączone przez Usługodawcę z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków.
6. Konsument ma prawo odzyskać od Usługodawcy, Treści cyfrowe, o których mowa w ppkt. 5 powyżej, nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Usługodawcy, w terminie 14 dni w formacie CSV lub innym powszechnie używanym, przeznaczonym do odczytu maszynowego.
7. Po odstąpieniu od Umowy o dostarczenie usług cyfrowych przez Konsumenta, Usługodawca ma prawo uniemożliwić Konsumentowi dalsze korzystanie z Usług cyfrowych w szczególności

poprzez uniemożliwienie Konsumentowi dostęp do Usługi cyfrowej lub ma prawo zablokowania Konta.

8. W przypadku odstąpienia od Umowy o dostarczenie usług cyfrowych, Konsument powstrzymuje się od korzystania z tej Usługi cyfrowej oraz od udostępniania jej osobom trzecim.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji Mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
10. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
 - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd;
 - c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług;
 - d. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Aplikacji;
 - e. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
11. Użytkownik może korzystać z materiałów, informacji oraz innych treści prezentowanych w Aplikacji lub innych Usług jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usług. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie tych treści w całości lub w części bądź ich opracowań, korzystanie z nich w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian.
12. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy.
13. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
14. Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, jak również rozwiązania Umowy o świadczenie Usług, po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń, w następujących przypadkach:
 - a. powzięcia przez Usługodawcę podejrzania, że Użytkownik narusza Regulamin, przepisy obowiązującego prawa lub zasady dobrych obyczajów;
 - b. gdy działania lub zaniechania Użytkownika wpływają negatywnie na dobre imię Usługodawcy lub w inny sposób szkodzą Usługodawcy;
 - c. w przypadku otrzymania przez Usługodawcę skargi na działalność danego Użytkownika lub w innym przypadku powzięcia wątpliwości przez Usługodawcę co do zgodności ze specyfiką Aplikacji, prawem i zasadami współżycia społecznego, działań Użytkownika.

15. W przypadku rozwiązania Umowy odpłatnej w trybie, o którym mowa w ppkt. powyżej, uiszczona przez Użytkownika płatność ulega zwrotowi w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu takiej Usługi, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy.
16. Usługodawca zobowiązuje się dostarczyć Konsumentowi Aktualizacje Usługi cyfrowej przez czas trwania Umowy.
17. Konsument zgadza się współpracować z Usługodawcą, w przypadku Aktualizacji, o ile będzie ona przeprowadzona w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych środków technicznych.
18. Usługodawca może dokonać Zmiany Usługi cyfrowej z ważnych powodów, w tym w przypadku gdy jest ona niezbędna do dostosowania Usług cyfrowych:
 - a. do nowego środowiska technicznego lub
 - b. do wzrostu liczby użytkowników lub z innych istotnych względów eksploatacyjnych.
19. Informacje o Zmianie jest przekazywana Konsumentowi minimum 14 dni przed wdrożeniem Zmian wraz z opisem Zmiany na adres poczty elektronicznej, który Konsument wskazał podczas składania Zamówienia.
20. W przypadku Zmian, które w sposób istotny wpłyną negatywnie na dostęp lub korzystanie z Usługi cyfrowej, Konsument może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Konsumenta o Zmianach lub dokonania Zmian.
21. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - b. może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
22. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl; w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VII. LICENCJA

1. Z chwilą zawarcia Umowy o świadczenie Usług Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest bezpłatna.
2. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji i Usług Aplikacji.
3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach mobilnych Użytkownika bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji:
 - a. wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) Urządzenia mobilnego,

- b. utrwalenie w pamięci Urządzenia mobilnego oraz wyświetlanie w tym Urządzeniu mobilnym, tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci Urządzenia mobilnego, niezbędne do korzystania z Aplikacji,
 - c. przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem Urządzenia mobilnego (konfiguracja sprzętowa i programowa).
4. Naruszenie przez Użytkownika warunków licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy.

IX. REKLAMACJE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA USŁUG CYFROWYCH

1. Usługodawca odpowiada z tytułu niezgodności Usługi cyfrowej z Umową na zasadach określonych w art. 43i-43l Ustawy o prawach konsumenta wobec Użytkownika będącego Konsumentem lub Użytkownika będącego osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Reklamacje dotyczące Usług cyfrowych należy kierować na adres e-mail: office@lifeconcept.tech.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.
5. W związku z rozpatrzeniem reklamacji i ustalenia czy brak zgodności Usługi cyfrowej z umową wynika z cech środowiska cyfrowego Klienta, Klient ma obowiązek współpracy z Usługodawcą. Usługodawca zadba, aby współpraca ta przebiegała w rozsądnym zakresie i przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych.

X. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Aplikacji, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres LIFECONCEPT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Chabrowa 6, 10-843 Olsztyn lub na adres poczty elektronicznej: office@lifeconcept.tech
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika

do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, dostępną w Aplikacji.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny w języku, w którym zainstalowano aplikację.
2. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest nie jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje w Aplikacji, zawierające zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres wskazany w pkt. I Regulaminu w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi prowadzenia Konta, a Użytkownik powinien usunąć Aplikację ze swojego Urządzenia.
6. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu, Umowy świadczenia Usług w Aplikacji ulegają rozwiązaniu (co jest równoznaczne z cofnięciem dostępu do funkcjonalności Aplikacji) z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokonana akceptacji.

7. W sytuacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.